

Kalite Politikamız

- **CANTEL Elektronik Telekomünikasyon Turizm Medikal İnşaat Taahhüt San. Ve Tic. Ltd. Şti.** olarak, **Telekomünikasyon şebeke ve ağlarının bakım-onarım hizmeti, araç takip sistemleri yazılım ve geliştirme faaliyetleri ile müşteri ilişkileri merkezi** hizmet sunumu sırasında üst yönetimin desteği ile sürekli gelişim ve eğitim çerçevesinde TS EN ISO 9001 ve EN 15838 şartlarına uymayı,
- Hizmet süreçlerini gözden geçirerek etkinliğini ve verimliliğini sürekli iyileştirmeyi
- Kaliteyi, güveni ve müşteri memnuniyetini artırmayı, sosyal sorumluluk kalite politikası olarak taahhüt ederiz.

Çevre Politikamız

- Hava, su ve toprak kirlenmesini önlemek için tüm faaliyetlerde proaktif önlemler almak,
- Çevre faaliyetlerinde sürekli iyileştirme ve gelişmeyi sağlayacak çalışmalar yapmak
- Yürürlükteki ulusal ve uluslararası yasal ve diğer şartların çevre boyutlarıyla ilgili yükümlülüklerine uymak,
- Sivil toplum örgütlerinin çevreyle ilgili çalışmalarına "sağlıklı bir çevre için" katkıda bulunmak
- Mal ve hizmet alınan tedarikçilerle, kalite, çevre duyarlılığı ve iş güvenliğini sağlayacak işbirliği ve güven temelinde çalışarak maliyetleri düşürmek, verimliliği ve uzun vadeli kârlılığı artırmak,
- Tüm hizmet birimlerindeki faaliyetleri sistematik ve düzenli bir biçimde değerlendirerek sürekli daha iyiye ve doğruya yönelmektir.

İSG politikamız

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülükleri karşılamayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimsemeyi,
- Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koymayı,
- İş sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir "Sıfır İş Kazası" hedefine ulaşmayı taahhüt etmektedir.

Müşteri Memnuniyeti Politikamız

- CANTEL olarak TS EN 10002 standardı kapsamında ,Kalite Yönetim Sistemi ile uyumlu sürekli iyileştirme ve müşteri memnuniyeti ilkesine hizmet etmek amacı ile müşteri talep ve şikâyetlerini yasalara ve müşteri koşullarına uygun olarak, gizlilik, şeffaflık, erişilebilirlik prensibi doğrultusunda, müşteri odaklı bakış açısı ile tarafsız ve adil bir şekilde en kısa sürede değerlendirmekteyiz.
- Müşteri şikâyetlerini ele alış biçimimiz anlaşılabilir ve kolay ulaşılabilir şekilde herkesin bilgisine açık olmak, personel ve vatandaş anketleri ile hareket ederek kaliteli hizmeti teşvik etmek ve yaygınlaştırmak müşteri memnuniyeti politikamızdır.

Ahmet YÜKSEL

Genel Müdür

Bilgi Güvenliği Politikamız

- Şirket ve çalışanlar olarak, iş sürekliliğimize ve bilgi varlıklarımıza yönelik her türlü risk yönetmek amacıyla;
- Bilgi güvenliği yönetim sistemimizin ISO 27001 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümante edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi,
- Bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuat ve sözleşmelere uyulması,
- Bilgi varlıklarına yönelik risklerin sistematik olarak yönetilmesi,
- Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek eğitimlerin gerçekleştirilmesi, yönünde faaliyetlerimizi, uyguladığımız diğer yönetim sistemleri ile birlikte bütünlüştik bir şekilde yöneterek, örnek bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız.

Ahmet YÜKSEL

Genel Müdür